

**رئیس جمهور**  
**تصویب نامه هیئت وزیران**  
**بسمه تعالی**  
**سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور**

هیئت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۸۳/۷/۱۹ بنا به پیشنهاد سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران تصویب نمود:

۱. سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و استان باید نظرسنجی از مردم در خصوص نحوه ارائه خدمات دستگاه های اجرایی را با کمک مراکز نظرسنجی موجود در آذرماه هر سال انجام دهند و نتایج آنرا در سطح استان و شهرستان در بهمن ماه استخراج و به اطلاع مردم و مسئولان رسانده و نتایج ملی اطلاعات سنجش رضایت مردم را در تیر ماه هر سال استخراج و پس از تحلیل به اطلاع مردم و مسئولان می رسانند.
۲. سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و استان براساس گزارشهای واصل شده از واحدهای استانی و نتایج بازرسان طرح تکریم مردم در آبان و اردیبهشت ماه هر سال، عملکرد واحدهای استانی را تحلیل نموده و رتبه بندی واحدهای استانی را از نظر کیفیت خدمت به مردم به اطلاع مسئولان رسانده و نتایج عملکرد دستگاه های اجرایی (مشمول بر واحدهای ستادی و استانی) را سالیانه جمع بندی و تجزیه و تحلیل نموده و نتایج آن را تا پایان تیر ماه هر سال به اطلاع وزراء و رؤسای سازمانهای مستقل و استانداران می رسانند.
۳. وزارتخانه ها، سازمانهای مستقل و استانداران براساس رویه پیش بینی شده در تصویب نامه شماره ۲۶۳۹۴/ت/۲۱۶۱۹ ه مورخ ۱۳۷۱/۶/۱۰ هیئت وزیران، در خرداد هر سال بر اساس نتایج سنجش رضایت مردم و ارزیابی عملکرد طرح تکریم در دستگاه های اجرایی نسبت به تشویق و تقدیر و یا برخورد با افراد و واحدهای بی توجه به مردم اقدام نمایند و نتایج آن را در وضعیت استخدامی کارکنان و مدیران تأثیر دهند.
۴. نتایج سنجش رضایت مردم و ارزیابی عملکرد اجرای طرح تکریم مردم در دستگاه ها در هر سال در جشنواره شهید رجایی مطرح و ضمن اعلام پنج دستگاه که بالاترین نمره رضایت مردم را کسب کرده اند به همراه يك وزارتخانه یا سازمان و استان برتر، از مدیران و کارکنان آنها به نحو مقتضی تقدیر و تشویق به عمل خواهد آمد.
۵. اعتبارات لازم برای اجرای این تصویب نامه در بودجه های سنواتی پیش بینی شود.

**محمد رضا عارف**  
**معاون اول رئیس جمهور**

**رونوشت:** به دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر ریاست قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس جمهور، دفتر معاون حقوقی و امور مجلس رئیس جمهور، دفتر رئیس مجمع تشخیص مصلحت نظام، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، اداره کل قوانین مجلس شورای اسلامی، سازمان بازرسی کل کشور، اداره کل حقوقی، اداره کل قوانین و مقررات کشور، کلیه وزارتخانه ها، سازمانها و مؤسسات دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع رسانی دولت و دفتر هیئت دولت ابلاغ می شود.